



Adriana Bennassar Alcalde

CONTACTO

Av. President Tarradellas, 51

Lleida, España

+34 667 078 934

adribennassar@gmail.com

IDIOMAS

- **Español**, Nativo
- **Inglés**, Avanzado
- **Francés**, Intermedio
- **Portugués**, Básico

HABILIDADES

- Paquete Microsoft Office
- Microsoft Outlook
- Paquete Apple iWork
- Carrd (diseño web)
- Wordpress
- Blogger
- Blogspot
- Gestión de Redes Sociales

PERFIL

Graduada en Antropología social y cultural, con especialización en trato al cliente y atención personalizada. Persona organizada, con gran capacidad de comunicación y trabajo en equipo, en búsqueda de la mejora continua personal y laboral. Con ímpetu de aprendizaje y capacidades de liderazgo.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Diciembre 2021 - Actualidad.

Hotel Sansi. Departamento de recepción. Lleida, España.

Tareas Realizadas:

- Recepción y atención al cliente
- Facturación y gestión de clientes y stock.
- Coordinación y apoyo de otros departamentos.
- Gestión de reservas.
- Diversas tareas administrativas.
- Gestión y promoción de la imagen pública en las plataformas online.
- Gestión de incidencias.

Marzo 2020 – Noviembre 2021.

GECEA. Departamento comercial. Sevilla, España.

Tareas Realizadas:

- Análisis comparativo de las diferentes compañía energéticas, con objeto de ofrecer el servicio que mejor se adapte a las necesidades del cliente.
- Captación y fidelización de nuevos clientes.
- Incrementar de la empresa la visibilidad en internet (creación de una nueva página web personalizada).

Agosto 2014 – Febrero 2015.

Hotel EME Catedral. Atención al cliente. Sevilla, España.

Tareas Realizadas:

- Recepción y acomodación de los clientes.
- Personal de apoyo en eventos organizados en las instalaciones.
- Mejorar la estancia del cliente.

2014.

Azafata de eventos. Mundial de Baloncesto. Pabellón San Pablo. Sevilla, España.

2011.

Azafata de eventos. Exposición Ma Teresa de Calcuta. Real Alcázar de Sevilla, España.

2013 - 2014.

Profesora de catequesis. Colegio Compañía de María. Sevilla, España.

2012 - 2020.

Profesora de apoyo y cuidado de niños. Sevilla, España.

FORMACIÓN

2015 - 2020. **Grado de Antropología Social y Cultural.**

Facultad de Geografía e Historia. Universidad de Sevilla.

2013 - 2015. **Grado en Turismo.**

Centro Universitario EUSA. Sevilla.

2014. **Curso de Formación en Macroeconomía.**

Centro Universitario EUSA. Sevilla.

2014. **Jornada sobre Macroeconomía de Leopoldo Abadía.**

Hotel Alfonso XVIII. Sevilla.

2014. **Curso de Formación en Redes Sociales y Nuevas Tecnologías.**

Junta de Andalucía. Sevilla.

2014. **Jornada de Turismo, Publicidad e Innovación.**

Centro Universitario EUSA. Sevilla.