



Adriana Bennassar Alcalde

CONTACTO

Av. President Tarradellas, 51
Lleida, España

+34 667 078 934

adribennassar@gmail.com

IDIOMAS

- Español, Nativo
- Inglés, Avanzado
- Francés, Intermedio
- Portugués, Básico

HABILIDADES

- Paquete Microsoft Office
- Microsoft Outlook
- Paquete Apple iWork
- Carrd (diseño web)
- Wordpress
- Blogger
- Blogspot
- Gestión de Redes Sociales

PERFIL

Graduada en Antropología social y cultural, con especialización en trato al cliente y atención personalizada. Persona organizada, con gran capacidad de comunicación y trabajo en equipo, en búsqueda de la mejora continua personal y laboral. Con ímpetu de aprendizaje y capacidades de liderazgo.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Diciembre 2021 - Actualidad.

Hotel Sansi. Departamento de recepción. Lleida, España.

Tareas Realizadas:

- Recepción y atención al cliente
- Facturación y gestión de clientes y stock.
- Coordinación y apoyo de otros departamentos.
- Gestión de reservas.
- Diversas tareas administrativas.
- Gestión y promoción de la imagen pública en las plataformas online.
- Gestión de incidencias.

Marzo 2020 – Noviembre 2021.

GECEA. Departamento comercial. Sevilla, España.

Tareas Realizadas:

- Análisis comparativo de las diferentes compañía energéticas, con objeto de ofrecer el servicio que mejor se adapte a la necesidades del cliente.
- Captación y fidelización de nuevos clientes.
- Incrementar de la empresa la visibilidad en internet (creación de una nueva página web personalizada).

Agosto 2014 – Febrero 2015.

Hotel EME Catedral. Atención al cliente. Sevilla, España.

Tareas Realizadas:

- Recepción y acomodación de los clientes.
- Personal de apoyo en eventos organizados en las instalaciones.
- Mejorar la estancia del cliente.

2014.

Azafata de eventos. Mundial de Baloncesto. Pabellón San Pablo. Sevilla, España.

2011.

Azafata de eventos. Exposición M^a Teresa de Calcuta. Real Alcázar de Sevilla, España.

2013 - 2014.

Profesora de catequesis. Colegio Compañía de Maria. Sevilla, España.

2012 - 2020.

Profesora de apoyo y cuidado de niños. Sevilla, España.

FORMACIÓN

2015 - 2020. **Grado de Antropología Social y Cultural.**

Facultad de Geografía e Historia. Universidad de Sevilla.

2013 - 2015. **Grado en Turismo.**

Centro Universitario EUSA. Sevilla.

2014. **Curso de Formación en Macroeconomía.**

Centro Universitario EUSA. Sevilla.

2014. **Jornada sobre Macroeconomía de Leopoldo Abadía.**

Hotel Alfonso XVIII. Sevilla.

2014. **Curso de Formación en Redes Sociales y Nuevas Tecnologías.**

Junta de Andalucía. Sevilla.

2014. **Jornada de Turismo, Publicidad e Innovación.**

Centro Universitario EUSA. Sevilla.